多摩センターエンゼルホーム　　利用者の皆様へ

東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。

報告者・実施評価機関

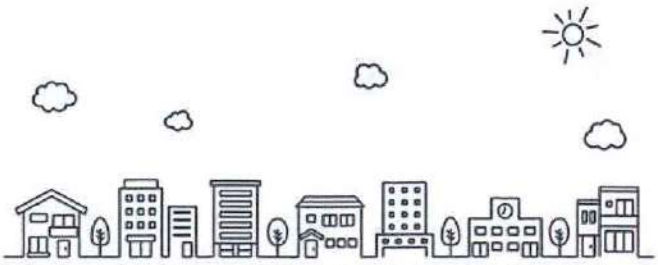
○ 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
○ 所在地：東京都東久留米市南町1－13－38
○ 電　話：03-3332-3334（担当：加藤）
○ メールアドレス：fukushi-farm@servicehyouka.com
○ ホームページアドレス：http://servicehyouka.com/hp1/

評価結果は、「**とうきょう福祉ナビゲーション**」で閲覧することが出来ます。

URL：http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。

◎評価実施の流れ



項 目	実 施	備 考
評価開始	2025 年 5 月	
利用者調査開始	2025 年 10 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2025 年 9 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2025 年 11 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2026 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

研修と環境づくりを通してモンテッソーリ教育の理念と実践を一体的に推進しています

法人内研修で得たモンテッソーリ教育の知識を継続的に蓄積・共有し、職員が繰り返し学べるよう資料を体系的に整理しています。保育室には発達段階に応じた教具を準備し、子どもが自ら選び、集中して取り組めるよう教具棚を整えています。こうした教育環境は、自己決定・集中・手先の操作性などモンテッソーリ教育の利点を十分に引き出し、子どもたちが日常的に主体的な活動を行える基盤となっています。なお、幼児担当の職員が1人、乳児担当の職員が2人、合計3人がモンテッソーリの資格を取得しており、園長自身も今年度資格を目指しています。

散歩コースを再構築し、自然とふれあう日常的な機会を確保しようとしています

自然環境の活用とお散歩は継続的に重視してきましたが、今年度は天候に恵まれない時期が続き、屋外での行事に影響が出ました。地域環境としては、5月に新たな公園がオープンし、以前よりも行きやすい場所ができた一方で、3年前には地域一帯で大きな工事が行われていたことや、コロナ禍の影響で大学施設や植物センターのような場所が利用できなくなり、散歩で利用できる場所が大きく狭まっていた時期もありました。こうした環境の変化を踏まえつつ、今後もすぐに出かけられる場所を確保し、日常的に自然とふれあう機会を確保したいと考えています。

持ち回りで研修を実施し、振り返りの機会を持つことで保育の質の向上を図っています

今年度係分担を見直し、「危機管理・保育プロジェクト・学び・次年度プロジェクト・環境プロジェクト」などを設けています。その中で「学び」チームが中心となり、日々の保育の中で感じたことやヒヤリハット事例を共有する機会を設け、職員の意識向上につなげています。また、法人の研修資料を活用し、クラスごとに持ち回りで研修を実施しています。研修後には、学んだ内容を実践した結果を園全体で振り返っています。職員が講師役を担うことで主体的な学びを深めるとともに、実践・振り返り・改善のサイクルを通して、保育の質の向上を図っています。

◎評価結果＜全体講評＞

特に良いと思う点

主体性を重視したモンテッソーリ環境構成により日々の活動が充実し、利用者調査で満足度100%を達成しています

全クラスでモンテッソーリ教育を取り入れ、発達段階に応じた教具を整え、子どもが自ら選んで取り組める教具棚を配置しています。また、「自分でできる、できたを大切に」をテーマに、絵本・おままごと・ブロックなどのコーナーを設け、興味や関心に沿って活動を選択できる環境を整備しています。鏡台を置いて身だしなみを整える体験を促すなど、生活動作の育ちも支えています。こうした主体性を尊重した保育実践および環境整備に対し、利用者調査の結果において100%の満足を得ていることが確認されました。

日常的な振り返りと情報共有を徹底し、安全管理の質向上と保護者満足度の向上を同時に実現しています

リスクマネジメントについて、日常のヒヤリハット共有と保護者へのていねいな説明を通じて取り組みを積み重ねており、その成果が利用者調査の数値に表れています。安全対策に関する項目では、前回調査の68%から今回87%へと大きく向上し、子どもの安全を守る対策が十分取られていると感じる保護者が明らかに増えています。園内では、帰宅後に見つかった怪我について夕方対応した職員が振り返りを行い、小さな怪我も含めて保護者へ共有する基本を確認し直すことで、職員の意識と保護者の安心感の両方を高めています。

服装や身だしなみを支援する手当や、モンテッソーリ教育に関する社内資格制度を新たに設けるなど、職員のやりがい向上につなげています

福利厚生の充実を目的として、外部の福利厚生サービス・住宅手当・退職金制度などを導入しています。あわせて、職員の定着率向上を図るため、永年勤続表彰やノンコンタクトタイムを取り入れています。さらに、今年度からは服装や身だしなみを支援する手当や、モンテッソーリ教育に関する社内資格制度を新たに設け、職員のやりがい向上につなげています。また、法人は「くるみん」の認定を受けており、仕事と子育ての両立支援に積極的に取り組んでいます。その結果、育児休業の取得率および職場への復帰率はいずれも100%となっています。

さらなる改善が望まれる点

動画配信サービスなど多様な発信手段を組み合わせることで、広報の方向性をさらに明確にしていくことが期待されます

写真共有アプリを中心とした情報発信では、園として月数回の投稿やデザインの統一など工夫を重ねていますが、フォロワー数は約130人にとどまり、目標として掲げる「1000人」との間に開きがあります。また、子育て支援の事業や日々の保育の様子を継続的に紹介しているものの、どの層にどの媒体で届けるかという戦略は検討している段階です。法人としてこうしたSNSの活用を園ごとに推進する方針を打ち出したところですが、今後は動画配信サービスなど他媒体の活用可能性も含めて、広報チャネルの活用方法を明確にしていくことが期待されます。

他園や小学校との連携を深めつつ、就学前後の接続を意識した進級先の紹介やプログラムの在り方を検討していく余地があります

幼児期以降の就学や進級との連携では、市の認証所連絡会に参加し、幼稚園協会などとの接点は増えていますが、「ここを主に紹介する」と言える連携先はまだ定まっていません。架け橋プログラムが活発な自治体や、幼児枠確保に向けて連携している地域もある一方で、市では仕組みが見えにくい状況があります。モンテッソーリ環境で育った子どもが連続した支援を受けられるようにするために、幼稚園や小学校との連携を深めつつ、就学前後の接続を意識した進級先の紹介やプログラムの在り方を検討していく余地があります。

個別の育成計画を改めて策定し、職員それぞれに必要なスキルの向上を図ることで、園全体の資質向上につなげていきたいと考えています

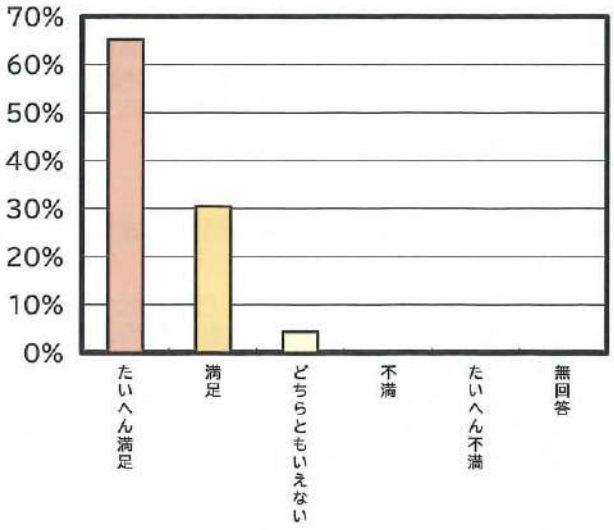
保育の質の向上を目的として、法人では階層別研修やモンテッソーリ研修を実施しています。加えて、今年度からは園内において不適切保育をテーマとした研修を行うなど、研修内容の充実を図っています。一方で、職員一人ひとりに応じた育成計画については、長期的な視点に立った内容が十分とはいえない部分があり、園では計画内容の検証が必要であると捉えています。今後は、個別の育成計画を改めて策定し、職員それぞれに必要なスキルの向上を図ることで、園全体の資質向上につなげていきたいと考えています。

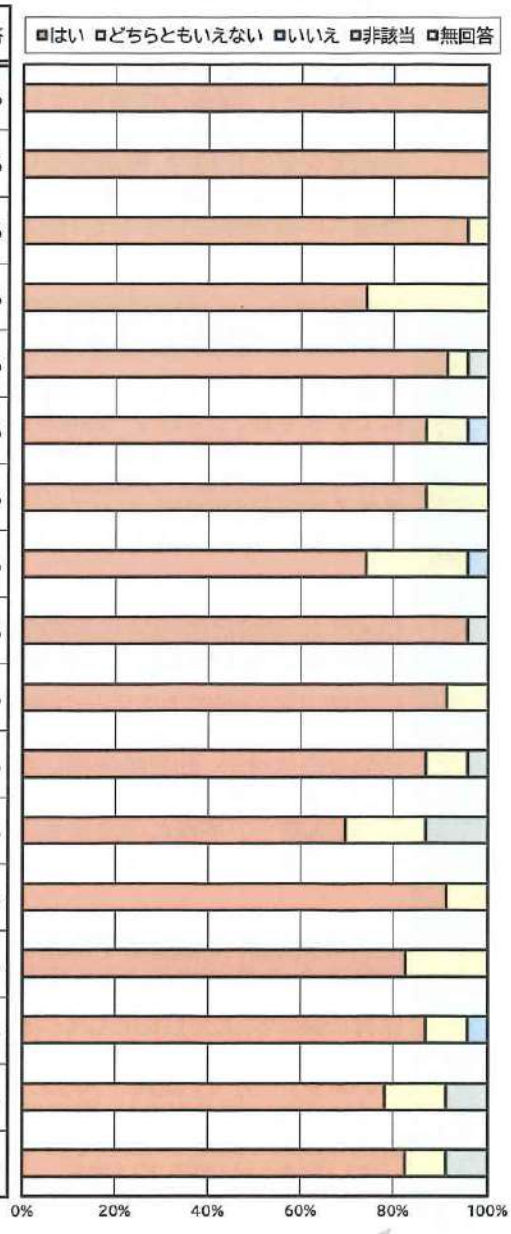
◎利用者調査結果＜概要＞

ご利用世帯数	25 世帯	有効回答者数	23 世帯	回答者割合	92.0%

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	15	65.2%
満足	7	30.4%
どちらともいえない	1	4.3%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	23	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	73.9%	26.1%	0.0%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	73.9%	21.7%	4.3%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	87.0%	8.7%	0.0%	4.3%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	69.6%	17.4%	0.0%	13.0%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんとふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思 いますか？	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	78.3%	13.0%	0.0%	8.7%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口に相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	82.6%	8.7%	0.0%	8.7%	0.0%