



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2025 年 5 月	
利用者調査開始	2025 年 9 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2025 年 9 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2025 年 10 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2026 年 2 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

環境と体制を見直す中で、子どもの自立と安心を重視した保育に努めています

園が特に力を入れている取り組み

モンテッソーリ教育を基盤に発達段階別の指導計画を整え、子どもの興味や成長に合わせて環境や活動を柔軟に調整する体制を築いています。定員を適正化して保育の質を重視する姿勢を明確にし、0歳児室を独立した構造にすることで安全性と落ち着いた環境を確保しています。さらに、広すぎた空間を分割して小集団で活動できる環境に整え、月齢や発達に応じた小グループ保育を実践しながら、職員1名が4～6名を担当する体制を目指して一人ひとりの自立と安心感をていねいに支えています。

日々のやり取りに加え、ICTや行事を通じて、保護者との関わりを深めています

保護者との信頼関係を高めるため、送迎時の対話や連絡帳でのやり取りに加え、写真共有アプリを活用しています。月1回はクラス全体の様子を写真で伝えることで、園での生活を具体的に共有しています。また、0歳児クラスでは給食試食会を実施し、保育参観は年2回行っています。さらに今年度は、引き取り訓練の際に親子で防災食を試食する機会を設けるとともに、保護者同士が交流できる時間を設けました。このように、日々のやり取りに加え、ICTや行事を通じて、保護者との関わりを深めています。

階層別研修やモンテッソーリ研修など、多様な研修を通じて人材の育成を図っています

法人では職員の育成に力を入れており、階層別研修や、法人の特色であるモンテッソーリ教育に関する研修を実施しています。加えて、将来の幹部育成を目的とした本部主催の研修や、園内においても資格保有者による研修を毎月行っています。また、モンテッソーリ教育に関する「指標」や「人的環境の確認ポイント」を活用し、モンテッソーリ教育に初めてふれる職員でも理解しやすいよう工夫しています。さらに、今年度からはモンテッソーリ教育に関する社内資格制度を新たに創設するなど、継続的に保育の質の向上に取り組んでいます。

◎評価結果<全体講評>

特に良いと思う点

モンテッソーリ教育と文化をテーマにした探究活動を組み合わせ、子どもの世界観を広げる学びを展開しています

モンテッソーリ教育を基本に据え、「自立していて、責任感と他人への思いやりがあり、生涯学び続ける姿勢を持った人間を育てる」保育を展開しています。東京都の「すくわくプログラム」を活用して「文化」をテーマにした探究活動を行い、モンテッソーリの教具・文化教材を整備しながら、世界の食文化や着物の着付け体験などの機会を設けています。さらに、外国籍留学生との交流を取り入れることで異文化への理解を深めています。このように、子どもの世界観を広げていかれる環境づくりに取り組んでいる点が評価されます。

子ども主体の話し合い活動を日常に取り入れ、自ら考えて行事のテーマや活動内容を決める力を育てています

日々の保育では子ども主体の活動を積極的に取り入れており、5歳児がディスカッションを通じて行事内容や生活の改善点を自ら考えて決める取り組みが進んでいます。お店屋さんごっこでは子ども同士の話し合いによってテーマを決め、「ファミリーデー」でも5歳児が「お母さんと何をしたいか」を話し合っ内容を決定するなど、主体的な発想を尊重した保育を展開しています。その成果として、利用者調査の結果において、「園での活動への関心」「職員の対応」などの設問で「はい」の回答が100%となり、全体として高い評価が寄せられています。

服装や身だしなみを支援する手当や、モンテッソーリ教育に関する社内資格制度を新たに設けるなど、職員のやりがい向上につなげています

福利厚生として、外部の福利厚生サービス・住宅手当・退職金制度などを導入しています。加えて、「ヘルスキーパー事業」として、あんまマッサージの資格を有する正規職員を採用し、職員が無料でマッサージを受けられる体制を整え、心身の健康維持を支援しています。また、職員の定着率向上を図るため、永年勤続表彰やノンコンタクトタイムを導入しています。さらに今年度からは、服装や身だしなみを支援する手当や、モンテッソーリ教育に関する社内資格制度を新たに設け、職員のやりがい向上につなげています。

さらなる改善が望まれる点

安心して保育に向き合える体制づくりの一環として、法人全体で不適切保育防止を含む研修体系の整備を検討しています

職員の自己評価結果において、設問「虐待防止や困難家庭支援に関する勉強会の実施」において課題意識が示されました。こうした状況を踏まえ、法人全体で不適切保育防止を含む研修体系の整備を検討しています。これにより、具体的な事例を踏まえた研修や法人内での事例共有、専門家による講習を取り入れることで判断基準をより明確にし、職員が安心して実践できる環境を整えようとしています。

モンテッソーリ体験会などの実施回数を増やすとともに、マッサージサービスを新たに提供し、地域支援の充実を図ろうとしています

地域貢献の取り組みとして、未就園児を対象とした「モンテッソーリ体験会」や地域交流会(離乳食体験会)を年2回実施しています。一方で、今年度の実施は限定的であったことから、さらなる実施の必要性を課題として捉えています。今後は、東京都の補助金を活用しながら子育て支援広場を新たに開設し、モンテッソーリ体験会などの事業内容を充実させていく予定です。あわせて、今年度からは広場利用者もマッサージサービスを利用できるようにし、地域の方が気軽に立ち寄れる環境づくりを進めていこうとしています。

園庭がない環境を補うために、地域住民や高齢者との交流行事で子どもたちとのつながりを強化しようとしています

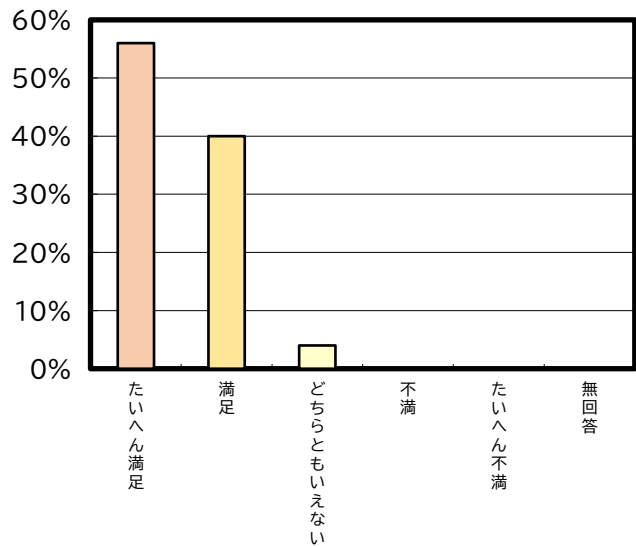
本園はターミナル駅近くのビル内施設であるため占有の園庭がなく、散歩コースの充実も実現できていない状況にあります。同様に地域資源の開拓もまだ途上であり、利用者調査の結果においても「社会との関わり」や「地域との交流」に関する項目で「はい」の回答が32%となっています。それに対し、小学校や幼稚園との合同避難訓練・交流会を継続し、高校生ボランティアの受け入れも再開しています。今後に向けて、さらに地域住民や高齢者との交流行事を実施する計画を立てており、地域との関わりがより豊かになっていくと期待されます。

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	37 世帯	有効回答者数	25 世帯	回答者割合	67.6%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	14	56.0%
満足	10	40.0%
どちらともいえない	1	4.0%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	32.0%	52.0%	16.0%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	68.0%	8.0%	0.0%	24.0%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	92.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	88.0%	8.0%	4.0%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	72.0%	20.0%	0.0%	8.0%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんやふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	76.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	80.0%	16.0%	0.0%	4.0%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	80.0%	12.0%	8.0%	0.0%	0.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%